aviesan
alliance nationale
pour les sciences de la vie et de la santé

ariis
alliance pour la recherche
et l'innovation
des industries de santé

Les Ateliers de Giens, Comme si vous y étiez

Information et communication sur les risques liés au médicament et son bon usage auprès des professionnels de santé et du public

Modérateurs : Mathieu Molimard, Corine Bernaud

Coordonnateur : Philippe Lechat

Orateur : Annie Fourrier-Réglat

Journée Nationale de Restitution
des Rencontres de Pharmacologie et de Recherche Clinique
Pour l' Innovation et les Technologies de Santé
Paris, 26 mars 2014

Participants

BERNAUD	**Corine**	AstraZeneca
MOLIMARD	**Mathieu**	CHU de Bordeaux
LECHAT	**Philippe**	Assistance publique - Hôpitaux de Paris
BEJAN ANGOULVANT	Theodora	Service de Pharmacologie clinique Hôpital Bretonneau
LE JEUNNE	Claire	AP-HP
MALBEZIN	Muriel	Janssen Cilag
DAVID	Nadine	DGS
FOURRIER REGLAT	Annie	Université Bordeaux Segalen
LIARD	Francois	cabinet médical
GALLET	Benoit	BMS
LEURS	Irina	Norgine
BENATTIA	CHERIF	Sunivion Parmaceuticals
BENKRITLY	AMEL	SANOFI AVENTIS France
CABUT	Sandrine	Le Monde
LAMARQUE-GARNIER	Véronique	SFPT
JOLLIET	Pascale	CHU de Nantes
GONI	Sylvia	Laboratoire Lundbeck
GERSBERG	Marta	MGersberg Conseil
NGUON	Marina	APHP
BRAUNSTEIN	DAVID	AP-HM

Contexte

- Crises récentes relatives aux médicaments
  - Complexité de la communication / bénéfices et risques des médicaments
  - Multiplicité des sources d'information / bénéfices et risques des médicaments
  - Insuffisance de la formation au bon usage des médicaments

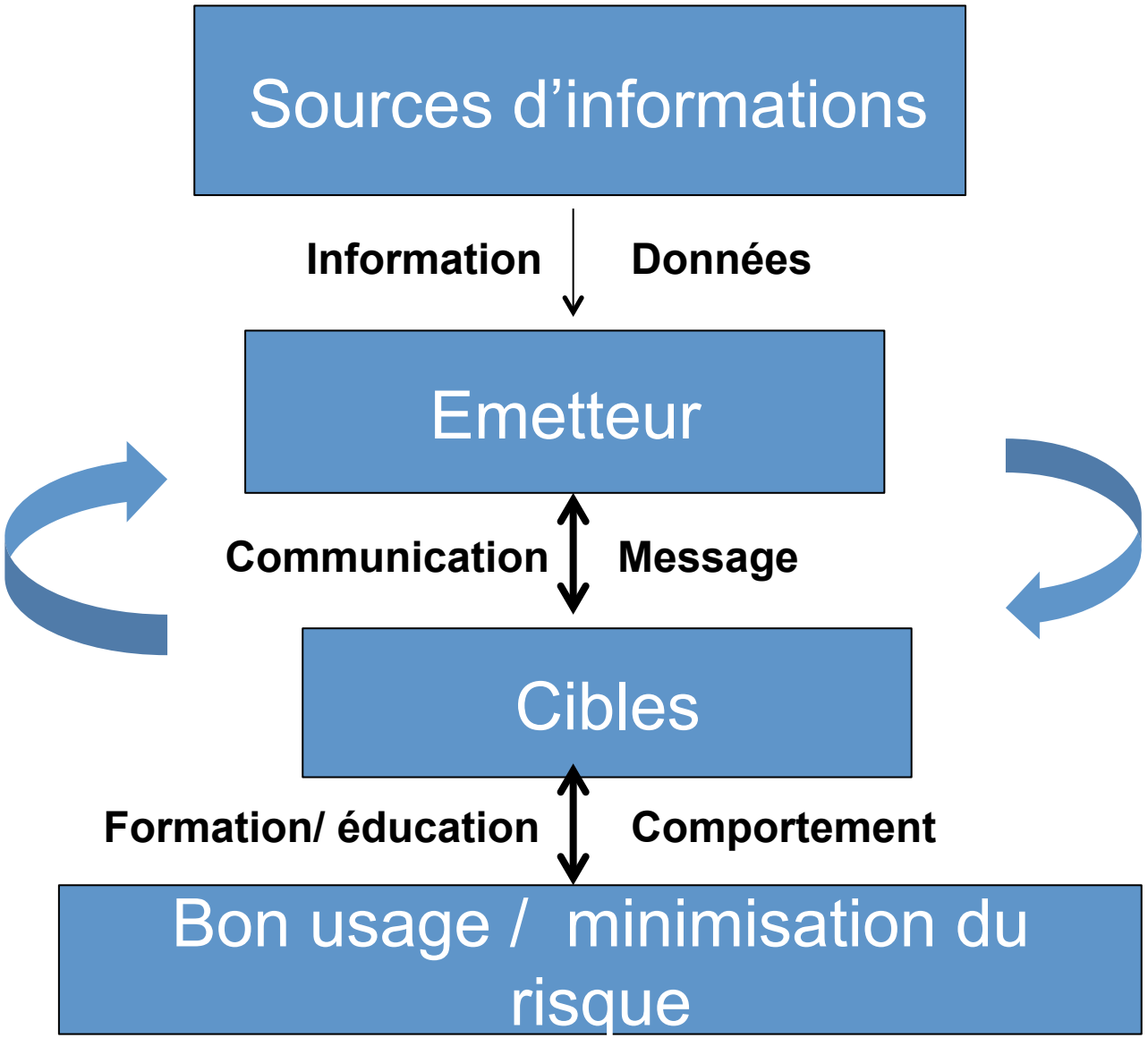
Les enjeux de la problématique

A partir d'un état des lieux (sources, acteurs impliqués, moyens en place)

•Proposer des recommandations pour améliorer la communication, l'information et la formation/ bénéfices, risque et usage des médicaments

Pour mieux prévenir, gérer les crises et au final mieux prendre en charge les patients

Cadre de la réflexion



Etat des lieux

Sources d'information multiples et dispersées

- Officielles
  - RCP, Notice patient, EPAR, etc.
  - Lettres aux professionnels
  - Sites web : ANSM, HAS, EMA, FDA, etc
- Autres sources
  - Littérature
  - Bulletins (CRPV, newletter (sociétés savantes, etc.)
  - Internet : sites sociétés savantes, laboratoires, associations de patients, réseaux sociaux
  - Articles de presse spécialisés et grand public

Acteurs de la communication et de l'information (émetteur et cibles)

- Agences sanitaires : ANSM, HAS, DGS/ ministère
- Professionnels de santé : médecins, pharmaciens
- Sociétés savantes
- Médias médicaux, scientifiques, grand public
- Industriels du médicament
- Patients

Pourquoi est ce difficile de bien communiquer ?

- Audiences/sources multiples
- Incertitude scientifique
- Principe de précaution
- Tolérance, perception, manque de culture du risque
- Outils et messages non adaptés à l'audience
- Méconnaissance des méthodes de communication
- Contraintes légales ou réglementaires

Offres et formats de formation multiples, dispersés, parfois insuffisants

- Pour les professionnels de santé
  - Formation initiale
  - Formation continue
  - Via la diffusion de certaines Informations : Agences, CRPV, industriels des produits de santé
- Pour le public, pour les patients
  - Colloque singulier médecin –malade
  - Média grand public
  - Campagnes ciblées : les antibiotiques (CNAM-TS)

Recommandations de la table ronde

Recommandations / communication

- Centralisation/ coordination de la parole des autorités de santé
- Assurer la légitimité des « porte-paroles »
- Savoir communiquer l'incertitude
- Avoir une communication adaptée à l'audience
- Savoir résister à la pression médiatique
- Evaluer l'impact de la communication
- Anticiper la communication de crise

Recommandations / communication

- Savoir répondre en situation de crise aux questions suivantes
  - Que saviez vous ?
  - Depuis quand le saviez vous ?
  - Qu'avez vous fait depuis ?
  - Qu'allez vous faire depuis ?

Recommandations / information

- Centraliser l'information
  - Intérêt de la base publique du médicament,
    - centralisatrice des informations émanant des différentes agences,
    - pour tous publics
- Faciliter l'accès aux données du SNIIRAM, GERS, panels, etc
- Information adaptée à l'audience

Intérêt de la base publique du médicament

http://base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr/index.php

Intérêt de la base publique du médicament

- **Améliorations proposées**
  - Comité scientifique indépendant
  - Recommandations sur place dans la stratégie thérapeutique
  - Fiches de bon usage
  - Mise à jour permanente
  - Rubrique actualités
  - Transmission d'alertes
  - Développement d'un moteur de recherche

Recommandations / formation

- Renforcement et coordination de la formation
- Cohérence et temporalité avec les messages des agences
- Renforcement de la formation sur la culture du bénéfice et des risques des médicaments
  - professionnel de santé, journalistes, public

Conclusion : Coordination

- **Information**
  - renforcer le portail unique
- **Communication**
  - porte parole des autorités
- **Formation**
  - plateforme académique unifiée de formation continue e-learning